



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
плавательного бассейна муниципального учреждения
«Физкультурно-оздоровительный комплекс «Чемпион»

Настоящие Правила составлены на основании Федерального закона от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Закона РФ N 52 от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней», Национального стандарта РФ ГОСТ Р 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования» и ГОСТ Р 52025-2021 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей», Санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», Приказа Министерства здравоохранения РФ от 1 марта 2016 г. № 134н «О Порядке организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне». Правила являются едиными для работников и посетителей.

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1.1. Перед оплатой услуг посетители обязаны ознакомиться с данными правилами.

1.2. Приобретение абонемента и оплата услуги является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими правилами, полностью с ними согласен и обязуется соблюдать. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение. Посещение бассейна является для посетителей делом сугубо добровольным, поэтому все риски, связанные с его использованием, в случае несоблюдения им правил, посетитель берет на себя.

1.3. Прейскурант цен на услуги бассейна, размещается на информационном стенде, сайте учреждения.

1.4. Посетитель может приобрести абонемент на несколько посещений. Передача абонемента другим лицам запрещена.

1.5. В случае однократного посещения бассейна в качестве разового пропуска служит кассовый чек, подтверждающий оплату. Услуга разового посещения действительна только в день приобретения.

1.6. Вход в бассейн разрешается на основании документов об оплате (абонемент

или чек).

1.7. Бассейн работает с 07.00 до 21.15, ежедневно, последний сеанс в 21.15 ч., санитарный час с 14.00 до 15.00 ч.

Наши сеансы: 7.00, 7.45, 8.30, 9.15, 10.00, 10.45, 11.30, 12.15, 13.00, 15.15, 16.00, 16.45, 17.30, 18.15, 19.00, 19.45, 20.30, 21.15

Администрация оставляет за собой право изменить режим работы бассейна, объявлять в течение года нерабочие, праздничные, санитарные и др. дни. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий имеет право отменить посещение в бассейн. Информация об изменении в работе бассейна размещается на информационном стенде и на сайте учреждения.

1.8. Общее время посещения бассейна 1 час: 15 минут — переодевание, прием душа, одевание; 45 минут - нахождение в воде. По окончании занятий не позднее, чем через 15 минут, посетитель обязан покинуть душевые и раздевалки бассейна.

1.9. Посетители бассейна обязаны переобуться в чистую сменную обувь, верхнюю одежду и уличную обувь разместить в гардеробе (вешалка в холле). Обувь и головные уборы положить в пакет.

1.10. Посетитель должен иметь при себе сменную обувь, пригодную для влажной среды (резиновые сланцы или шлепанцы), купальный костюм, плавательную шапочку, очки для плавания (при желании), мочалку (губку), мыло, полотенце. Можно взять с собой фен. Все плавательные принадлежности должны быть чистыми и в исправном состоянии.

1.11. За сохранность документов, ценных вещей и денег, оставленные в гардеробе или раздевалке, администрация ответственности не несёт.

1.12. Если посетитель не пользуется оплаченными услугами, стоимость пропущенных сеансов плавания (занятий) не возмещается и не переносится. Пропущенные занятия могут быть перенесены в связи с заболеванием при предъявлении справки или больничного листа.

1.13. Приобретая абонемент или разовый чек, клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья детей, посещающих бассейн вместе с ним.

1.14. Посещение бассейна детям в сопровождении взрослых разрешено от 4-х лет.

1.15. Все посетители предъявляют администратору документ, подтверждающий прохождение медицинского осмотра на посещение бассейна и результаты обследования на энтеробиоз и гименолепидоз.

1.16. Запрещается посещать бассейн при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний, плохом самочувствии, температуре.

1.17. Согласно Перечня заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям оздоровительным плаванием (Приложение № 1 к настоящим Правилам), администрация обязана не допустить до занятий, при условии наличия абсолютных противопоказаний, и может не допустить, при условии наличия относительных противопоказаний, к занятиям на воде. При наличии относительных противопоказаний каждый случай решается строго индивидуально.

1.18. В целях обеспечения безопасности оказания услуг другим посетителям бассейна, администрация вправе отказать в оказании услуг посетителям, имеющим ярко выраженные признаки инфекционных, кожных, грибковых и иных заболеваний и оставляет за собой право потребовать справку от врача-специалиста.

1.19. Посетителям старше 70 лет и всем лицам, имеющим инвалидность,

требуется свидетельство от врача о состоянии здоровья и возможном посещении бассейна.

1.20. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья посетителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения бассейна. При нарушении посетителем правил техники безопасности, правил посещения бассейна, рекомендаций персонала администрация не отвечает за последствия.

1.21. В целях обеспечения безопасности посетителей, и сохранности имущества в общественных зонах ведется видеонаблюдение.

1.22. После посещения бассейна взятое для использования имущество, необходимо вернуть в специально отведенные места.

1.23. За вред, причиненный посетителям в результате нарушения ими настоящих правил, правил техники безопасности, а также правил пользования оборудованием, за детей, находящихся на территории спорткомплекса без присмотра, администрация ответственности не несет.

1.24. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования, утерю номерков от гардероба и ключей от шкафов. В случае, если посетителем нанесен имущественный ущерб спорткомплексу, администрация вправе требовать его возмещения. Составляется акт. Если ущерб нанесен несовершеннолетними (до 14 лет), его возмещают законные представители или родители в соответствии с действующим законодательством.

1.25. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.26. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

1.27. Насеансы свободного плавания допускаются лица, имеющие навыки по плаванию. Детям в возрасте от 4 до 7 лет рекомендуются занятия **в детском плавательном бассейне** в сопровождении родителей, и при групповых посещениях в сопровождении ответственных лиц.

1.28. Дети до 14 лет могут посещать бассейн только в сопровождении родителей и заниматься в группах оздоровительного плавания под руководством тренера (инструктора).

1.29. Пропуск групп студентов, спортивных и детских групп разрешается только в присутствии преподавателей (тренеров, руководителей группы) под их персональную ответственность за жизнь и безопасность детей.

1.30. Посещение бассейна детьми производится строго по графику работы тренера (инструктора).

1.31. Во время занятий родителям запрещается входить в бассейн через раздевальные помещения.

1.32. Родителям можно присутствовать в зале бассейна только на открытых занятиях по предварительному приглашению. При этом они не нарушают нормы общественного поведения и требований безопасности.

1.33. Для помощи в переодевании детей не старше 7 лет, а также лиц с ограниченной физической возможностью сопровождающие могут пройти в раздевалки (в помещение душевых) только при наличии сменной обуви и без верхней одежды.

1.34. За несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил,

травмы (если травма не была зарегистрирована и не составлен акт), администрация ответственности не несет.

1.35. За нарушение правил посещения бассейна администрация имеет право приостановить данное посещение и отказать в посещении бассейна в дальнейшем.

1.36. За пропущенное или прерванное посетителем занятие по вине посетителя, нарушившего правила посещения бассейна, денежные средства не возвращаются. Услуга разового посещения возможна при наличии свободных мест на сеансе и действительна только в день приобретения.

1.37. В случае некачественного предоставления услуг и причинения ущерба посетителю по вине бассейна, администрация возмещает ущерб в соответствии с действующим законодательством.

1.38. При необходимости и для комфорта посетителей допускается введение новых пунктов правил.

1.39. Не рекомендуется заниматься плаванием, если после приёма пищи прошло менее 1,5 часа.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БАССЕЙНЕ

2.1. В раздевальных помещениях бассейна посетителям предоставляются шкафы, оборудованные для хранения личных вещей. Для групповых посещений допускается хранение вещей на вешалках открытым способом. Перед занятием в бассейне необходимо снять с себя ювелирные или другие украшения, т.к. они могут испортиться под воздействием воды или быть утеряны.

2.2. За потерю ценных вещей администрация учреждения ответственности не несет.

2.3. Посетитель обязан до занятий в бассейне тщательно вымыться под душем не менее 5 минут с мочалкой и мылом, без купального костюма. Перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла, пользоваться бритвенными принадлежностями. Так же посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства. Надеть плавательный костюм разрешается только перед выходом из душа.

2.4. Во избежание порезов не допускается использовать в душевых стеклянную тару.

2.5. Не разрешается пользоваться парфюмерией с сильными ароматами, различными кремами, мазями.

2.6. Запрещается использовать помещения душевой и раздевальной в целях личной гигиены (бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, стирать купальные принадлежности, выжимать мокрые вещи в раздевальном помещении).

2.7. При входе в помещение бассейна и выходе из него обязательно пройти через душевую.

2.8. Перед тем, как приступить к плаванию, посетитель обязан получить разрешение дежурного спасателя.

2.9. Администрация оставляет за собой право отказа в услуге при наличии ярко выраженных признаков заболевания, а также в состоянии алкогольного, посталкогольного, наркотического и иного опьянения.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ВОДЕ

3.1. Выполнение установленных правил поведения на воде контролирует дежурный инструктор спорткомплекса (спасатель). Его требования обязательны для исполнения всеми посетителями без исключения.

3.2. Администрация оставляет за собой право определять дорожки в бассейне, по которым посетители должны плавать. Возможна ситуация, при которой одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем посетителям сообщается работниками бассейна.

3.3. Вход в воду осуществляется по металлической лестнице спиной вперед. При нахождении в воде посетители должны соблюдать правила водного движения:

- плавать только по отведенной дорожке;
- соблюдать дистанцию 3-4 метра по правой стороне по кругу (против часовой стрелки);
- обгонять слева от плывущего;
- отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.

3.4. Для осуществления маневра обгона, во избежание столкновений, следует удостовериться в отсутствии плывущих навстречу.

3.5. Следует принять немного вправо, давая возможность движению более быстрым пловцам. Пропустить более быстрого пловца во время поворота у бортика.

3.6. При плавании необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Следует делать передышку в ходе тренировки, не мешая движению. Не отдыхать посередине дорожки!

3.7. Намереваясь пересечь дорожку поперек, следует подныривать под разделительными поплавками, исключая столкновение с другими посетителями.

3.8. Запрещается создавать опасные ситуации для себя и окружающих:

- нырять (прыгать) с бортика;
- сталкивать других посетителей в воду;
- подныривать под посетителей.

3.9. Прежде чем прыгнуть с тумбы, следует убедиться в отсутствии приближения пловцов в радиусе нескольких метров.

3.10. Категорически запрещается толкаться, бегать по обводным дорожкам и лестницам, затевать какие-либо игры, борьбу, загрязнять воду и окружающие помещения, сплевывать. Бегать по бассейну, коридорам, лестницам, душевым и ходить босиком.

3.11. При переохлаждении (чувство озноба) необходимо выйти из воды и растереться сухим полотенцем.

3.12. При судорогах или других непредсказуемых ситуациях следует немедленно, как можно громче, позвать на помощь.

3.13. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания, удалять нарушителей.

ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- соблюдать санитарно-гигиенические правила и нормы; выполнять правила посещения бассейна;
- поддерживать дисциплину;
- выполнять распоряжения администраторов и инструкторов;
- относиться с уважением к окружающим и обслуживающему персоналу;
- положительно реагировать на замечания сотрудников бассейна;
- своевременно покинуть раздевальные помещения.

ПОСЕТИТЕЛЯМ СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Входить в воду без разрешения спасателя, переходить с одной дорожки на другую.
- Уходить с занятий, не предупредив спасателя (тренера или инструктора).
- Употреблять и распространять алкогольные напитки, наркотические, сильнодействующие и психотропные вещества, а также курить на территории всего спортивного комплекса. Посещать бассейн при наличии остаточных явлений алкогольного или наркотического опьянения. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного или наркотического опьянения, администрация вправе отстранить указанных лиц от занятий.
 - Находиться в помещении бассейна с жевательной резинкой.
 - Использовать стеклянную тару, вносить продукты питания, воду, напитки, лить какие-либо жидкости в воду бассейна
 - Втирать в кожу различные кремы и мази перед посещением бассейна, пользоваться духами.
 - Входить в душевые, бассейн, на трибуны в верхней уличной одежде, без сменной обуви.
 - Выражаться нецензурной бранью, оскорблять посетителей и сотрудников, умышленно портить имущество. Вести себя вызывающе шумно.
 - Ложно звать на помощь (подавать ложные сигналы бедствия).
 - Плавать поперек плавательных дорожек, сидеть и висеть на разделителях, оттягивать разделители или ложиться на них.
 - Бросать плавательные доски с бортиков в воду и из воды.
 - Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна (в шортах, нижнем белье, верхней одежде и т.д.). Находиться в воде без купальной шапочки.
 - Оправлять естественные надобности в чашу бассейна.
 - Прыгать со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью.
 - Самостоятельно нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения с задержкой дыхания, прыгать в воду вниз головой с тумбы и бортика бассейна, опускаться на дно бассейна (кроме занимающихся под руководством тренера или инструктора).
 - Ходить по бортикам (по краям) бассейна. Мешать другим посетителям.
 - Приходить в бассейн с открытыми ранами.
 - Осуществлять в бассейне фото и видео съемку без специального разрешения администрации бассейна.
 - Входить в служебные и технические помещения, самостоятельно включать, выключать, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
 - Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

- Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие, режущие и пачкающие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

- Входить с домашними животными, рептилиями и др.

- Использовать в обращении грубую, оскорбительную и нецензурную речь.

- Производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения администрации.

- Переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.

- Родителям проходить без разрешения на места занятий и там присутствовать за исключением заранее оговоренных случаев.

ВНИМАНИЕ!

Нарушение настоящих правил создает угрозу безопасности и санитарному благополучию посетителей, т. е. является нарушением Закона РФ № 52 от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней».

Нарушители могут быть привлечены к ответственности в соответствии с законодательством.

За травмы и несчастные случаи, полученные в результате нарушения Правил посещения бассейна, администрация ответственность не несет.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАБОЛЕВАНИЙ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯМИ
К ЗАНЯТИЯМ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ПЛАВАНИЕМ

АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Эпилепсия.
2. Туберкулез.
3. Хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия.
4. Ихтиоз в выраженной форме.
5. Чешуйчатый лишай при значительном распространении.
6. Гельминтозы.
7. Грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок.

ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулинозависимость.
2. Бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии.
3. Врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации).
4. Выраженная форма гипо- или гипертонии.
5. Гипертоническая болезнь.
6. Артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами.
7. Выраженная сердечно-сосудистая недостаточность.
8. Ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии.
9. Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома.
10. Трофические язвы.
11. Хронический гнойный отит.
12. Инфекционные заболевания в острый период.
13. Хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии).
14. Хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями).

**Перечень составлен на основании Приказа Главного Управления
Здравоохранения от 11.09.87 г. № 603 «Об упорядочении процедуры
медицинского освидетельствования лиц, желающих заниматься
оздоровительным плаванием».**